**ТИПОВАЯ ФОРМА ДОГОВОРА**

**ДОГОВОР**

**на оказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Акционерное общество «Саханефтегазсбыт», именуемое в дальнейшем «Общество», в лице директора филиала «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нефтебаза» АО «Саханефтегазсбыт» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. «Общество» предоставляет «Клиенту» услуги по отпуску нефтепродуктов собственности «Клиента» через автозаправочные станции (АЗС) филиала «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нефтебаза» АО «Саханефтегазсбыт»:

* по пластиковым картам (далее - Карта),
* по заправочным ведомостям,

в ассортименте, количестве согласно Приложениям, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. «Клиент» обязуется произвести оплату «Обществу» за услуги по отпуску принадлежащих «Клиенту» нефтепродуктов через АЗС на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2.ПОРЯДОК ОТПУСКА НЕФТЕПРОДУКТОВ**

**2.1. ПО ПЛАСТИКОВЫМ КАРТАМ:**

2.1.1. В случае если отпуск нефтепродуктов производится на автозаправочных станциях «Общества», оснащенных терминалами для отпуска нефтепродуктов по пластиковым картам, то «Клиент» получает нефтепродукты посредством литровых Карт, отпуск нефтепродуктов отражается в количественном литровом учете.

2.1.2. Клиент обязуется использовать Карты исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами пользования пластиковыми картами АО «Саханефтегазсбыт» (Приложение № 3 к настоящему Договору).

2.1.3. На филиале-нефтебазе «Общества», где хранятся нефтепродукты «Клиента», открывается лицевой счет «Клиента».

2.1.4. «Клиент» предоставляет «Обществу» заявку на отпуск нефтепродуктов через АЗС на предстоящий период с указанием нефтебазы «Общества», видов и количества нефтепродуктов, в пределах объемов, принадлежащих «Клиенту» и находящихся на хранении на нефтебазе.

2.1.5. При наличии запрошенного в заявке количества нефтепродуктов на хранении на нефтебазе у «Клиента» «Общество» производит расчет - калькуляцию (по форме Приложения №1 к настоящему Договору) объема нефтепродуктов в литровом выражении для пополнения на лицевой счет «Клиента» и стоимости оказания услуг. Данное количество нефтепродуктов обособляется от общего объема нефтепродуктов «Клиента», хранимого на нефтебазе, и не подлежит отпуску наливом.

На сумму стоимости оказания услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗСпо калькуляции, «Общество» оформляет счет на предоплату. Калькуляция и счет на предоплату предоставляются «Клиенту».

2.1.6. Пополнение лицевого счета «Клиента» в ассортименте и количестве производится «Обществом» после поступления 100% предоплаты за услуги АЗС на расчетный счет «Общества», а также при условии получения подписанной «Клиентом» калькуляции.

2.1.7. Для расчета в калькуляции стоимости услуг, зачисляемого объема нефтепродуктов в литрах на лицевой счет «Клиента», а также для списания нефтепродуктов, отпущенных через АЗС, с хранения в тоннах применяется среднегодовой переводной коэффициент плотности по переводу тонн в литры согласно таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **тонны** | **литры** | **Среднегодовой переводной коэффициент** |
| 1. | Автобензин АИ-95 | 1,0 | 1330 | 1,330 |
| 2. | Автобензин АИ-92 | 1,0 | 1321 | 1,321 |
| 3. | Дизтопливо летнее | 1,0 | 1189 | 1,189 |
| 4. | Дизтопливо зимнее | 1,0 | 1197 | 1,197 |
| 5. | Дизтопливо арктическое | 1,0 | 1209 | 1,209 |

2.1.8. «Общество» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить среднегодовой переводной коэффициент плотности по переводу тонн в литры с подписанием дополнительного соглашения с «Клиентом».

2.1.9. «Общество» ежемесячно по запросу КЛИЕНТА предоставляет Детальный отчет оборотов по Картам (далее - Отчет). Отчет предоставляется КЛИЕНТУ из базы данных «Petrol Plus» за конкретный отчетный период о совершенных КЛИЕНТОМ операциях с использованием Карт, в котором подробно отражается дата, время, место получения (номер АЗС «Общества») нефтепродуктов, а также объем, вид нефтепродуктов, полученных держателем конкретной Карты. По запросу КЛИЕНТА «Общество» предоставляет 3 (три) вида детальных Отчетов: «Итог по Клиентам», «Оборот по Картам», «Оборот по Клиенту». Данные Отчеты являются официальными программными документами из базы данных «Petrol Plus», подтверждающими все операции о движении нефтепродуктов, для предоставления в арбитражный суд в случае разногласий и споров между Сторонами. В базе данных «Petrol Plus» исключена возможность ручного внесения изменений Сторонами. Данные Отчеты имеют юридическую силу без подписи сторон и являются основанием для взаиморасчетов.

2.1.10. Пополнение Карт представителями «Клиента» производится на филиалах-нефтебазах ОБЩЕСТВА с надлежаще оформленным оригиналом доверенности (Приложение № 4 к настоящему Договору). «Клиент» не вправе переоформлять Карты на другое юридическое лицо.

**2.2. ПО ЗАПРАВОЧНЫМ ВЕДОМОСТЯМ:**

2.2.1.В случае если отпуск нефтепродуктов производится на автозаправочных станциях «Общества», не оснащенных терминалами для отпуска нефтепродуктов по пластиковым картам, то «Клиент» получает нефтепродукты по заправочным ведомостям.

2.2.2. «Клиент» представляет «Обществу» заявку на отпуск нефтепродуктов через АЗС на предстоящий период с указанием нефтебазы «Общества», АЗС, видов и количества нефтепродуктов, в пределах объемов принадлежащих «Клиенту» и находящихся на хранении на нефтебазе.

2.2.3. При наличии запрошенного в заявке количества нефтепродуктов на хранении на нефтебазе у «Клиента» «Общество» производит расчет - калькуляцию (по форме Приложения №1 к настоящему Договору) объема нефтепродуктов в литровом выражении для оформления заправочных ведомостей на «Клиента» и стоимости оказания услуг. Данное количество нефтепродуктов обособляется от общего объема нефтепродуктов «Клиента», хранимого на нефтебазе, и не подлежит отпуску наливом.

На сумму стоимости оказания услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗСпо калькуляции «Общество» оформляет счет на предоплату. Калькуляция и счет на предоплату предоставляются «Клиенту».

2.2.4. После поступления 100 % предоплаты за услуги АЗС на расчетный счет «Общества» и получения подписанной «Клиентом» калькуляции филиал-нефтебаза «Общества» передает на АЗС, указанную «Клиентом» в Заявке, распоряжение на отпуск нефтепродуктов по заправочной ведомости с указанием вида, количества.

2.2.5. Для расчета в калькуляции стоимости услуг, отпускаемого объема нефтепродуктов в литрах, а также для списания нефтепродуктов, отпущенных через АЗС, с хранения в тоннах применяется среднегодовой переводной коэффициент плотности по переводу тонн в литры согласно таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **тонны** | **литры** | **Среднегодовой переводной коэффициент** |
| 1. | Автобензин АИ-95 | 1,0 | 1330 | 1,330 |
| 2. | Автобензин АИ-92 | 1,0 | 1321 | 1,321 |
| 3. | Дизтопливо летнее | 1,0 | 1189 | 1,189 |
| 4. | Дизтопливо зимнее | 1,0 | 1197 | 1,197 |
| 5. | Дизтопливо арктическое | 1,0 | 1209 | 1,209 |

2.2.6. «Общество» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить среднегодовой переводной коэффициент плотности по переводу тонн в литры с подписанием дополнительного соглашения с «Клиентом».

2.2.7. Получение нефтепродуктов Представителем «Клиента» осуществляется по оригиналу доверенности, установленной формы в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору, которую Представитель передает на АЗС.

2.2.8. Водитель «Клиента» для получения нефтепродуктов предоставляет на автозаправочную станцию документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительские права), оригинал доверенности (Приложение № 2 к настоящему Договору) и расписывается в заправочной ведомости.

2.2.9. Оператор АЗС при обращении водителей «Клиента» отпуск нефтепродуктов производит при наличии распоряжения нефтебазы, действующей доверенности на Представителя «Клиента» и документа, удостоверяющего личность.

2.2.10. Отпуск нефтепродуктов не производится в случаях:

- не поступления предоплаты за услуги АЗС;

- отсутствия распоряжения либо полной выборки объемов нефтепродуктов по распоряжению;

- предъявления доверенности, выданной с нарушением, формы, предусмотренной п. 2.2.7. настоящего Договора, полностью или частично не заполненной, без образцов подписи лиц, на имя которых она выписана, норм действующего законодательства;

- окончания срока доверенности;

- получения сообщения «Клиента» об отзыве доверенности;

- не предъявления документа, удостоверяющего личность.

2.2.11. Заправочная ведомость (Приложение № 5 к настоящему Договору) должна быть оформлена должным образом, с указанием входящих и исходящих остатков средств на начало и конец месяца соответственно, подписана получателями нефтепродуктов (по доверенностям), материально-ответственными лицами (операторами АЗС) и закреплена печатью АЗС.

**3.ОБЯЗАННОСТИ «ОБЩЕСТВА»**

3.1. Отпускать их через АЗС за исключением начисленной нормы естественной убыли согласно ч. 2. ст. 900 ГК РФ.

3.2. Продавать «Клиенту» пластиковые карты системы «Petrol-Plus» за установленную цену, предоставить возможность представителю «Клиента» определить PIN-код и проверить работоспособность карты. В случае обнаружения неисправности карты при первичной проверке на контрольном терминале «Общество» обязуется бесплатно заменить карту, в случае выхода карты из строя после ее проверки в «Обществе» все расходы по замене карты несет «Клиент».

3.3. В течение 2 (двух) рабочих дней после поступления предоплаты на расчетный счет «Общества» оформлять единоразово универсальный передаточный документ (далее – УПД) на весь объем, оплаченных услуг.

3.4. По заявке «Клиента» выдавать детальные отчеты оборотов, копии заправочных ведомостей с 5 (пятого) числа по последнее число месяца, следующего за отчетным.

3.5. Информировать «Клиента» об изменении инструкций и правил, регулирующих порядок обслуживания.

3.6. Обеспечить конфиденциальность информации о хозяйственной деятельности «Клиента» и сохранять коммерческую тайну по операциям, проводимым по пластиковым картам «Клиента».

3.7. При утрате или выходе из строя пластиковой карты:

- предоставить возможность «Клиенту» купить новую карту системы «Petrol-Plus»;

- своевременно заносить утерянные карты в «черный список» для предотвращения несанкционированного использования карты, при получении заявки «Клиента».

3.8. Ежемесячно предоставлять КЛИЕНТУ заверенные должным образом филиалом ОБЩЕСТВА копии заправочных ведомостей.

3.9. С момента подписания Сторонами настоящего Договора, нефтепродукты считаются предоставленными в распоряжение Клиента и готовыми к передаче Клиенту через АЗС после поступления предварительной оплаты за услуги по отпуску нефтепродуктов через АЗС. Дополнительного уведомления о готовности нефтепродуктов к передаче не требуется. В соответствии со ст. 458 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства Общества передать нефтепродукты Клиенту считаются исполненными.

**4.ОБЯЗАННОСТИ «КЛИЕНТА»**

«Клиент» обязуется:

4.1. Оплачивать услуги «Общества» согласно установленным тарифам.

4.2. Представлять «Обществу» Заявку на отпуск через АЗС.

4.3. Представлять «Обществу» доверенности на Представителей для получения нефтепродуктов через АЗС по заправочным ведомостям.

4.4. Самостоятельно получать у «Общества» счета на оплату, калькуляции, выписки по расходу нефтепродуктов по картам, копии заправочных ведомостей, УПД по адресу филиала-нефтебазы грузоотправителя.

4.5. Соблюдать правила хранения и использования пластиковых карт.

4.6. Не разглашать PIN-код. Разглашение PIN-кода может привести к использованию посторонним лицом пластиковой карты «Клиента».

4.7. В случае утери Карты, кражи Карты и при прочих обстоятельствах для осуществления блокировки Карты «Клиент» обязуется **незамедлительно** в письменной форме в рабочее время сообщить «Обществу» о блокировании Карты либо самостоятельно заблокировать Карту в Личном кабинете, дополнительно сообщить о случившемся «Обществу» по факсимильной связи в произвольной форме в виде письменной заявки о приостановлении/блокировке/возврате неиспользованных средств с карты с указанием номера утраченной Карты. Неиспользованные средства с данной Карты переводятся на лицевой счет «Клиента» и будут доступны для пользования «Клиентом» в течение 10 (десяти) рабочих дней после блокировки Карты.

4.8. «Клиент» обязан осуществлять учет выборки нефтепродуктов на основании терминальных чеков, детальных отчетов, копий заправочных ведомостей за объемом и видом получаемых нефтепродуктов. «Клиент» самостоятельно контролирует использование средств на Карте уполномоченными представителями.

4.9. **Возвращать подписанный** уполномоченным лицом и скрепленный печатью «Клиента» **второй экземпляр УПД**, выдаваемый «Обществом» нарочно либо посредством электронной, факсимильной связи **в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения «Клиентом» УПД,** либо заявить свои мотивированные возражения в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их получения, в противном случае, услуги считаются оказанными полностью, «Клиент» претензий по объему и качеству нефтепродуктов не имеет, приобретение КЛИЕНТОМ нефтепродуктов считается подтвержденной по данным ОБЩЕСТВА, УПД приняты в редакции «Общества».

Последующее предоставление подлинных документов обязательно в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

**5.ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. «Клиент» производит оплату услуг по следующим тарифам:

- автобензин АИ-95 - \_\_\_\_\_ руб. за 1 литр без учета НДС;

- автобензин АИ-92 - \_\_\_\_\_ руб. за 1 литр без учета НДС;

- дизтопливо летнее - \_\_\_\_\_ руб. за 1 литр без учета НДС;

- дизтопливо зимнее - \_\_\_\_\_ руб. за 1 литр без учета НДС;

- дизтопливо арктическое - \_\_\_\_\_ руб. за 1 литр без учета НДС.

5.2. «Клиент» в течение в 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета заоказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС производит предоплату «Обществу» в размере 100 % на расчетный счет, указанный «Обществом».

5.3. «Общество» оставляет за собой право изменять тариф на услуги по отпуску нефтепродуктов через АЗС в одностороннем порядке.

5.4. «Клиент» оплачивает «Обществу» стоимость пластиковых карт по установленной цене.

5.5. Стороны обязаны подписывать акт сверки взаиморасчетов по требованию одной из сторон, но не реже одного раза в квартал не зависимо от наличия запроса. Акт сверки подписывается на последний день отчетного месяца после 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, но не позднее последнего числа месяца, следующего за отчетным.

**6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора, виновная сторона обязана возместить другой стороне причиненные убытки в соответствии с действующим законодательством.

6.2. ОБЩЕСТВО не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие разглашения КЛИЕНТОМ РIN-кода, содержания настоящего договора и обязательств из него вытекающих. «Общество» не несет ответственности за несанкционированное использование Карты «Клиента» с запрограммированным ПИН-кодом, в том числе и при утере Карты.

6.3. ОБЩЕСТВО несет ответственность за сохранение тайны по операциям КЛИЕНТА и его представителей. Сведения по оказанным операциям могут стать известными в порядке, установленном законодательством.

6.4. Ответственность за правильное использование и хранение Карт несет КЛИЕНТ.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переписки и направления претензий с учетом взаимных интересов. Срок рассмотрения претензий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения ее Стороной по Договору.

Претензия считается доставленной, если она:

- поступила адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или адресат не ознакомился с ней;

- доставлена по адресу, указанному в ЕГРЮЛ или в разделе 12, даже если последний не находится по данному адресу.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

В случае не достижения соглашения по спорному вопросу в ходе претензионного урегулирования спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде РС (Я).

6.6. Неустойка и/или иные штрафные санкции за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Сторонами обязательств по внесению предварительной оплаты (аванса) не устанавливаются (ст. 317.1 ГК РФ).

6.7. В случае если КЛИЕНТ не произвел выборку нефтепродуктов в срок, установленный пунктом 11.1. настоящего договора, ОБЩЕСТВО вправе произвести реализацию нефтепродуктов в соответствии со ст. 899 ГК РФ, после опубликования Обществом уведомления о своевременной выборке нефтепродуктов в средствах массовой информации, а также размещения на официальном сайте Общества.

6.8. Отказ «Общества» в отпуске нефтепродуктов с АЗС «Общества» по причине слива нефтепродуктов, технических перерывов, инвентаризации, технических неисправностей оборудования АЗС, терминалов, кассовых аппаратов и т. п. не считается недопоставкой или нарушением «Обществом» условий настоящего Договора, уплата неустойки с него не взыскивается.

6.9. Стороны гарантируют, что являются добросовестными налогоплательщиками, надлежащим образом уплачивают все предусмотренные действующим законодательством РФ налоги и сборы и обязуются предоставить другой стороне по его требованию все необходимые документы, подтверждающие вышеуказанную гарантию. В случае, если в результате составления и выставления виновной стороной счетов - фактур, первичных учетных документов с нарушением порядка, установленного законодательством Российской Федерации, а пострадавшая сторона понесла расходы, связанные с уплатой доначисленных налоговыми органами сумм налогов, а также сумм соответствующих пеней и налоговых санкций, то виновная сторона обязана компенсировать другой стороне сумму таких расходов. Основанием для компенсации расходов, указанных в настоящем пункте, является соответствующее решение налоговых органов, вынесенное по итогам проведения мероприятий налогового контроля. Сумма расходов компенсируется виновной стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования стороны.

**7. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Общество довело до сведения Клиента информацию о размещении Антикоррупционной политики Общества, утвержденной решением Совета директоров АО «Саханефтегазсбыт», на официальном сайте Общества (https://aosngs.ru/) в разделе «Антикоррупционная политика».

Заключением настоящего Договора другая Сторона подтверждает свое ознакомление с Антикоррупционной политикой акционерного общества «Саханефтегазсбыт».

7.2. При взаимодействии, исполнении своих обязательств по настоящему Договору и/или в связи с его исполнением Стороны обязуются обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере противодействия коррупции и принять меры по соблюдению требований вышеуказанных нормативных правовых актов Российской Федерации членами их органов управления, их работниками и аффилированными лицами.

За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение вышеуказанных требований в сфере противодействия коррупции Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. При взаимодействии, исполнении своих обязательств по настоящему Договору и/или в связи с его исполнением Стороны обязуются не совершать и не допускать совершение членами их органов управления, их работниками и аффилированными лицами деяний (действий), подпадающих под понятие «коррупция», предусмотренное статьей 1 Федерального закона от 25.12.2008 273-ФЗ «О противодействии коррупции»; деяний (преступлений) коррупционной направленности, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации; иных деяний (действий), нарушающих требования федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере противодействия коррупции.

7.4. В случае возникновения у Стороны обоснованных предположений, что произошло или может произойти совершение коррупционного деяния (правонарушения), предусмотренного п.7.3 настоящей Антикоррупционной оговорки (далее – совершение коррупционного деяния (правонарушения)), соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу ее местонахождения. В письменном уведомлении Сторона обязана указать соответствующие факты, представить документы и иные материалы, подтверждающие, что произошло или может произойти совершение коррупционного деяния (правонарушения) другой Стороной, членом ее органа управления, ее работником и аффилированным лицом.

Сторона, получившая уведомление о совершении коррупционного деяния (правонарушения), обязана рассмотреть полученное уведомление и сообщить другой Стороне в письменной форме по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу ее местонахождения о результатах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления.

7.5. Сторона, уведомившая другую Сторону о совершении коррупционного деяния (правонарушения), принимает меры по обеспечению своему работнику, сообщившему о совершении коррупционного деяния (правонарушения), гарантий, предотвращающих его неправомерное увольнение, неправомерный перевод на нижестоящую должность, неправомерное лишение или снижение размера премии, неправомерный перенос времени отпуска, неправомерное привлечение к дисциплинарной ответственности.

7.6. В случае совершения одной Стороной коррупционного деяния (правонарушения) или неполучения другой Стороной в соответствии с п.7.4 настоящей Антикоррупционной оговорки информации о результатах рассмотрения уведомления о совершении коррупционного деяния (правонарушения) другая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Стороне, совершившей коррупционное деяние (правонарушение), письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу ее местонахождения не позднее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до указанной в письменном уведомлении даты прекращения действия настоящего Договора, а также потребовать от Стороны, совершившей коррупционное деяние (правонарушение), возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных досрочным прекращением настоящего Договора.

**8. СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.2. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении информации и документов, полученных по настоящему Договору. С переданными документами и информацией, имеющими конфиденциальный характер, могут быть ознакомлены лишь сотрудники Сторон, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору или уполномочены контролировать ход исполнения обязательств по Договору.

8.3. Стороны обязаны принимать все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации по настоящему Договору или ознакомления с ней третьих лиц без согласия на то каждой стороны.

8.4. Сторона обязуется использовать конфиденциальные данные, полученные от другой Стороны, исключительно для целей, связанных с исполнением настоящего договора. Персональные данные, полученные Стороной по настоящему Договору, хранятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на условиях конфиденциальности.

8.5. Подписывая настоящий Договор, Стороны соглашаются с тем, что относящиеся к ним персональные данные, полученные другой Стороной в связи с исполнением настоящего Договора, могут быть переданы третьим лицам с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации и на условиях конфиденциальности, в случае, если это необходимо для реализации целей настоящего Договора. При передаче персональных данных Сторона предупреждает лиц, получивших персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

**9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, действия (акты) органов государственной власти и управления, забастовки и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

9.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы, а также о моменте их прекращения, Сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна без промедления известить в письменном виде другую Сторону. В случаях наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договорённости. При не достижении согласия каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

**10. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕТЕНЗИОННОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения разногласий и споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, они примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

10.2. В случае, если согласие не будет достигнуто сторонами, разногласия и конфликты, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, а также в случаях его нарушения или расторжения, будут разрешаться Арбитражным судом Республики Саха (Якутия) с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования споров путем предъявления письменных претензий, срок рассмотрения которых составляет 15 календарных дней с момента их направления.

10.3. Претензии могут быть направлены стороне договора курьерской доставкой, нарочным компании-отправителя в офис контрагента, посредством использования факсимильных, электронных и иных средств связи, позволяющих достоверно установить, от кого исходил документ и кому он адресован.

10.4. В случае направления претензии курьером или нарочным, факт получения документа должен подтверждаться распиской, которая содержит наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ, либо проставлением на копии претензии отметки адресата о получении, либо иным способом, обеспечивающим подтверждение факта получения претензии контрагентом.

10.5. В случае направления претензии факсимильной связью или по электронной почте, оригинал претензии направляется контрагенту заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее пяти календарных дней с даты отправки её по электронной почте или по факсу.

10.6. Стороны установили в разделе 12 настоящего Договора следующие адреса электронной почты (в любом сочетании), переписка по которым будет считаться официальной, и направленные или полученные по этим адресам претензии или связанные с ними уведомления, сообщения, отзывы и пр., будут иметь юридическую силу и считаться должным образом направленными или полученными Сторонами с момента их направления.

10.7. Стороны установили в разделе 12 настоящего Договора номера факсов, направление претензий по которым будет считаться официальным, и полученные по этим номерам претензии или связанные с ними уведомления, сообщения, отзывы и пр., будут иметь юридическую силу и считаться должным образом направленными или полученными сторонами с момента их направления.

10.8. Оригиналы претензий направляется контрагенту по адресу, указанному в его реквизитах при заключении Договора и считаются полученными с момента доставки ему или его представителю. Риски неполучения претензий несёт сторона, которой эти претензии направлены. Претензии считаются доставленными, если они:

- поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;

- доставлены по адресу, указанному в Договоре, даже если контрагент уже не находится по такому адресу.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обоими сторонами и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а в части финансовых расчетов до полного их исполнения.

11.2. «Общество» имеет право изменить порядок работы с картами и условия настоящего договора, в связи с изменением действующего Законодательства РФ.

11.3. Все надлежащим образом оформленные и подписанные Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

11.4. Все документы и переписка, которые используются и оформляются во исполнение данного Договора, могут быть направлены сторонами почтой, курьером, по факсу или по электронной почте по адресу, указанному в разделе 12 настоящего Договора.

Факт вручения документов подтверждается соответствующей отметкой на его копии или копии сопроводительного письма. Датой передачи по средствам почтовой связи считается дата календарного штемпеля на квитанции уведомления от почтовой организации о вручении Клиенту заказного письма с оригиналами документов.

Стороны Договора признают, что счета на предварительную оплату, заявки, УПД, детальные отчеты, акты сверки взаиморасчетов и другие документы, связанные с исполнением Договора, отправленные по факсу, по электронной почте, будут иметь такую же юридическую силу, что и документы, составленные в письменной форме, и могут использоваться в качестве доказательств.

11.5. «Общество» не имеет права передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам, без письменного согласия «Клиента».

11.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу. Факсимильная копия либо сканированная копия настоящего Договора, всех дополнений и приложений к нему будет считаться оригиналом до их подписания в офисе одной из Сторон, обмене по почте или другими способами.

11.7. «Клиент» обязуется уведомлять «Общество» об изменении его адреса, банковских реквизитов и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения обязательств «Обществом» по настоящему Договору в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких изменений.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБЩЕСТВО**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **КЛИЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 1

к договору на оказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

КАЛЬКУЛЯЦИЯ

стоимости оказания услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№** |  | **АИ-95** | **АИ-92** | **ДТЛ** | **ДТЗ** | **ДТА** | **ИТОГО** |
|  |  |  |  |  |  |  | **руб.** |
| 1 | Количество нефтепродуктов, тн |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Среднегодовой переводной коэффициент |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Объем нефтепродуктов (п.1\*п.2), л |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Норма естественной убыли, кг на 1 тн |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Размер естественной убыли в тн |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Количество нефтепродуктов без учета ЕУ, тн |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Размер естественной убыли, ((п.1\*п.4)/1000\*п.2), л |  |  |  |  |  |  |
| 8 | **Объем нефтепродуктов без учета ЕУ, л** |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Стоимость услуг без НДС, руб. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Сумма услуг без НДС, (п.3\*п.9), руб. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | НДС 20%, (п.10\*20%), руб. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | **Итого сумма услуг с НДС (п.10+п.11), руб.** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБЩЕСТВО**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **КЛИЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 2

к договору на оказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ОБРАЗЕЦ ДОВЕРЕННОСТИ**

Фирменный бланк Клиента

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_

Место выдачи и дата выдачи доверенности

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование Клиента) (должность руководителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО руководителя полностью)

уполномочивает**Представителя** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО Представителя полностью)

паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(место, дата выдачи)

на получение в рамках договора на оказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года на АЗС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Филиала «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нефтебаза» АО «Саханефтегазсбыт» следующих нефтепродуктов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№  п/п | Вид нефтепродукта | Единица измерения | Количество |
|  |  | литр |  |

Доверенность дана с правом подписания всех необходимых документов.

Доверенность действительна по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удостоверяю

(ФИО Представителя полностью) (образец подписи лица,

получившего доверенность)

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (ФИО)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (ФИО)

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБЩЕСТВО**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **КЛИЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 3

к договору на оказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**

**пластиковыми картами АО «Саханефтегазсбыт»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Система безналичных расчетов посредством пластиковых карт АО «Саханефтегазсбыт»** - автоматизированная система лояльности и безналичных расчетов «Petrol Plus» с использованием технических устройств: терминалов, пластиковых карт, баз данных, дающая возможность заправляться без использования наличных денежных средств на всех АЗС Общества, где установлены терминалы обслуживания пластиковых карт;

**1.2. Пластиковая карта АО «Саханефтегазсбыт»** (далее - Карта) - пластиковая смарт-карта системы «Petrol Plus» с микропроцессором - чипом, предназначенная для учета обязательств Общества перед Клиентом в отпуске нефтепродуктов, а также для учета объема и вида нефтепродуктов, полученных Клиентом на АЗС, обслуживающих Карты;

**1.3. Лицевой счет –** специальный счет Клиента, открываемый всистеме безналичных расчетов по пластиковым картам АО «Саханефтегазсбыт» для учета поступления и расходования средств, внесенных по Договору;

**1.4. Рублевый кошелек –** составляющая лицевого счета либо Карты, где учитываются средства Клиента в рублевом выражении;

**1.5. Терминал** – аппарат для считывания информации и снятия средств с Карт, устанавливаемый на АЗС Общества;

**1.6. Детальный отчет оборотов по пластиковым картам** (далее - детальный отчет) – информация, предоставляемая Клиенту из базы данных «Petrol Plus», за конкретный отчетный период о совершенных Клиентом операциях с использованием Карт, в которой подробно отражается дата, время, место получения (номер АЗС Общества) нефтепродуктов, а также объем, вид, цена и стоимость нефтепродуктов, полученных держателем конкретной Карты. Детализация по движению нефтепродуктов является официальным программным документом, полученным из базы данных «Petrol Plus» и подтверждающим все операции о движении нефтепродуктов, для предоставления в арбитражный суд в случаях разногласий и споров между Сторонами. В базе данных «Petrol Plus» исключена возможность ручного внесения изменений Сторонами. Данные отчеты имеют юридическую силу без подписи сторон и являются основанием для взаиморасчетов.

**1.7. Ошибочное зачисление** – ошибочное зачисление средств на Карту. Причинами ошибочного зачисления средств могут быть технические причины (сбой в программе, поломка оборудования, перебои связи и т.п.) либо ошибка сотрудника Общества.

**1.8. Держатель Карты** - лицо, предъявившее Карту Клиента Обществу для осуществления всех операций по настоящему договору, связанных с получением нефтепродуктов.

**1.9.** **Личный кабинет** – интерфейс удаленного взаимодействия Клиента с системой безналичных расчетов по пластиковым картам АО «Саханефтегазсбыт», а также услуга самостоятельного управления и получения Клиентом информации в рамках настоящего Договора через официальный сайт Общества https://aosngs.ru/, Личный кабинет позволяет получать оперативную информацию о картах, о наличии денежных средств, транзакциях, а также производить операции, связанные с сопровождением Договора.

**1.10. Логин** - номер лицевого счета, указанный Договоре. При пользовании услугой Личный кабинет Клиенту предоставляется логин для работы в кабинете. Для каждого лицевого счета открывается свой Личный кабинет. Клиент обязуется принимать меры по недопущению использования Личного кабинета не уполномоченными им лицами. Клиент может посещать Личный кабинет для ознакомления с извещениями, уведомлениями и сообщениями Общества в любое удобное для Клиента время.

**2. ОФОРМЛЕНИЕ КАРТ**

2.1.Клиент приобретает Карты по наличному и безналичному расчёту у Общества. Общество имеет право отказать в предоставлении Клиенту Карт, а также приостановить их действие по причине невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

2.2. При выдаче на Картах программируются электронные кошельки – рублевый и литровый по видам нефтепродукта. Каждая Карта имеет свой собственный персональный счет (электронный кошелек), остаток средств которого можно всегда узнать на любой АЗС Общества, обслуживающих Карты (список данных АЗС размещен на официальном сайте Общества https://aosngs.ru/), сняв чек «Инфо клиента» (информация по карте) либо посредством использования услуги «Личный кабинет». Кроме электронного кошелька на Карте программируется суточные или месячные лимиты в рублях и литрах.

2.3. Средства зачисляются на Карты по 2 (двум) схемам согласно условиям договора с Клиентом:

**- на рублевый кошелек** – на Карту зачисляются средства в рублевом выражении, то есть держателю Карты разрешено заправиться любым видом нефтепродукта, имеющимся на АЗС Общества либо на АЗС сети «Петрол Плюс», в пределах имеющихся средств на Карте и запрограммированных на Карте видов нефтепродуктов по требованию Клиента. По желанию Клиента программируются ограничения по видам нефтепродукта, суточные и месячные лимиты заправки в рублевом выражении;

- **на литровый кошелек** конкретного вида нефтепродукта – на Карту зачисляются средства в литровом (количественном) выражении, то есть держателю Карты разрешено заправиться конкретным видом нефтепродукта в пределах имеющихся литров на карте. По желанию Клиента программируются суточные и месячные лимиты заправки в литровом выражении;

2.4. Для изменения лимитов и ограничений, установленных на Карте, необходимо перепрограммирование Карты по месту нахождения офисов Общества либо самостоятельно с использованием услуги «Личный кабинет».

2.5. Представитель Клиента может получить Карту по месту нахождения офиса Общества по доверенности формы № М-2а.

2.6. На Карте в обязательном порядке программируется ПИН-код. Значение ПИН-кода определяет Клиент и указывается в Журнале регистрации выдачи пластиковых карт. ПИН-код не может быть менее 4 (четырех) цифр.

**3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ**

3.1 Карта может быть использована для получения нефтепродуктов на АЗС Общества либо на АЗС сети «Петрол Плюс», находящихся за пределами Республики Саха (Якутия), но на территории Российской Федерации и входящих в сеть «Петрол Плюс» (далее - АЗС сети «Петрол Плюс»), обслуживающих Карты Общества. Список АЗС Общества размещен на официальном сайте Общества https://aosngs.ru/. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.

3.2. Клиент обязуется бережно хранить и использовать Карты, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить Карты в условиях исключающих загрязнение или окисление контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать карту воздействиям электромагнитных излучений или электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.); не наносить на карту любым способом ПИН-код, либо иные посторонние надписи; не передавать пластиковую карту третьим лицам, не уполномоченным действовать от имени Клиента.

Не использовать загрязненные или поврежденные Карты, в т.ч. Карты, имеющие физические повреждения (изгибы, деформация, трещины и т.д.).

3.3. Клиент обязан соблюдать правила заправки автотранспорта, установленные на АЗС Общества и на АЗС сети «Петрол Плюс»).

3.4. Порядок обслуживания Клиента сотрудником АЗС Общества при отпуске топлива по Карте регламентируются действующей Инструкцией оператора АЗС Общества по приему и обслуживанию Карт.

3.5. Стандартная процедура отпуска нефтепродуктов Клиенту по Карте состоит из следующих шагов:

* ШАГ 1. Клиент передает Карту оператору АЗС Общества, сообщает ему номер топливно-раздаточной колонки (далее - ТРК), марку, объем нефтепродукта либо сумму заправки, которую он желает приобрести, называет кошелек, который он хочет использовать и ПИН-Код.
* ШАГ 2. Оператор АЗС Общества, используя терминал для приема Карт, проводит операцию списания требуемого количества средств с Карты и выдает Клиенту карту и чек терминала, подтверждающий проведение операции.
* ШАГ 3. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции:

- Клиент, заправляющийся по рублевому кошельку проверяет правильность указания в чеке терминала номера ТРК, вид нефтепродукта, количества литров, стоимости литров и остатков денежных средств.

- Клиент, заправляющийся по литровому кошельку проверяет правильность указания в чеке терминала номера ТРК, марки нефтепродукта, количества литров и остатков литров.

Клиент обязан сохранить указанный чек для случаев рассмотрения спорных ситуаций. При этом необходимо иметь ввиду, что чек терминала не является финансовым документом.

ШАГ 4. Клиент забирает свою Карту и чек, и получает через ТРК отпускаемый нефтепродукт.

3.6. В случае, если операция отпуска нефтепродукта, заказанного в п. 3.5. настоящих Правил, остановлена по причине превышения заказанного количества нефтепродукта величины свободного объёма топливной ёмкости (перелив), в обязательном порядке должна быть проведена операция возврата средств в рублевом выражении на сумму стоимости не вошедшего объема нефтепродуктов или в литровом выражении в количестве литров не вошедших нефтепродуктов на Карту Клиента. Возврат неполученных нефтепродуктов на АЗС Общества Клиентом осуществляется по следующей процедуре:

* ШАГ 1. Клиент сразу по окончании заправки через ТРК передает свою Карту оператору АЗС Общества, сообщает номер ТРК и просит вернуть не заправленные средства на Карту. Если Клиент сразу не обратился к оператору АЗС Общества для возврата нефтепродуктов и не предъявил Карту, то оператор АЗС Общества не проводит операцию возврата, топливо считается полностью полученным.
* ШАГ 2. Оператор АЗС Общества, используя терминал, проводит операцию возврата средств на Карту. Клиент получает чек о возврате неиспользованных средств на Карту.
* ШАГ 3. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции (т.е. правильность указания в чеке терминала вида нефтепродукта, количества литров и остатков лимитов).

Клиент обязан сохранить указанный чек для случаев рассмотрения спорных ситуаций. Детальный отчет по картам Клиента, предоставляемый Обществом вместе с отчетными документами, при  необходимости, полностью заменяет чеки возврата.

* ШАГ 4. Оператор АЗС Общества возвращает Клиенту принадлежащую ему Карту.

3.7. Клиенту может быть отказано в отпуске нефтепродукта по Карте по следующим причинам:

* величина запрашиваемого объема нефтепродукта превышает остаток средств на Карте или превышает объем суточного или месячного лимита;
* запрашивается незапрограммированный на Карте вид нефтепродукта;
* неверный ПИН-код Карты;
* заблокирован ПИН-код на Карте (3 (три) раза неверно введен ПИН-код);
* Карта занесена в «черный список» (заблокирована);
* Карта заблокировалась по причине отсутствия транзакций в течение 1 (одного) календарного месяца;
* Техническое состояние Карты не позволяет осуществить передачу по ней нефтепродукта.

3.8. По запросу Клиента оператор АЗС Общества может распечатать информацию по Карте Клиента.

3.9. В случае отказа Клиента от операции приобретения нефтепродукта по Карте по каким-либо другим причинам, оператором АЗС Общества в обязательном порядке проводится процедура отмены неподтвержденной операции.

3.10. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты и предъявлять их Обществу при возникновении спорных вопросов.

3.11. В случае отсутствия у Клиента чека, подтверждающего факт заправки, по причине утери или какой-либо еще, подтверждением является наличие данных транзакций в детальном отчете оборотов.

3.12. Отказ Общества в отпуске нефтепродуктов с АЗС Общества по причине слива нефтепродуктов, технических перерывов, инвентаризации, технических неисправностей оборудования АЗС, терминалов, кассовых аппаратов и т. п. не считается недопоставкой или нарушением Обществом условий настоящего Договора, уплата неустойки с него не взыскивается.

**4.БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ**

4.1. В случае утери Карты, кражи Карты и при прочих обстоятельствах для осуществления блокировки Карты Клиент обязуется **незамедлительно,** самостоятельно, заблокировать Карту в Личном кабинете, дополнительно сообщить о случившемся Обществу по факсимильной связи в произвольной форме в виде письменной заявки о приостановлении / блокировке / возврате неиспользованных средств с Карты с указанием номера утраченной Карты. Прекращение использования Карты Клиента без письменной заявки не осуществляется. Неиспользованные средства с данной Карты переводятся на Лицевой счет Клиента и будут доступны для пользования Клиентом после 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем блокировки Карты.

4.2. Карты блокируются автоматически по причине отсутствия транзакций в течение 1 (одного) календарного месяца.

4.3. Карты могут быть заблокированы Обществом при возникновении задолженности Клиента, включая задолженность, возникшую в результате ошибочного зачисления.

**5. ПОПОЛНЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЁТА КЛИЕНТА И КАРТЫ**

5.1. Пополнение лицевого счета Клиента производится Обществом в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Общества либо через Личный кабинет.

5.2. Пополнение литровых кошельков Лицевого счета Клиента производится Обществом согласно условиям соответствующих договоров и контрактов либо через Личный кабинет.

5.3. Пополнение Карт по рублевому и литровым кошелькам производится Клиентом самостоятельно через Личный кабинет либо в офисах Общества, при предоставлении карт уполномоченным представителем Клиента с надлежаще оформленным оригиналом доверенности в пределах средств, имеющихся на лицевом счете.

**6. ОШИБОЧНОЕ ЗАЧИСЛЕНИЕ**

6.1. Клиент в случае обнаружения ошибочного зачисления до его использования должен предоставить в Общество Карты для списания ошибочно зачисленных средств.

6.2. Общество списывает сумму или объем ошибочного зачисления из имеющихся средств на лицевом счете Клиента.

6.3. Поступившие средства от Клиента засчитываются Обществом в погашение имеющейся задолженности независимо от назначения платежа и сумм, указанных в платежном поручении.

6.4. В случае использования ошибочно зачисленных средств Клиент обязуется оплатить сумму задолженности по ошибочному зачислению в объеме подтвержденном детальным отчетом.

**7. ПОВРЕЖДЕНИЕ, УТРАТА И НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

7.1. Клиент обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения, утраты и незаконного использования Карты.

7.2. Клиент обязан немедленно в письменной форме в рабочее время сообщить Обществу о потере или несанкционированном использовании Карты для ее блокирования либо Клиент обязуется незамедлительно, самостоятельно, заблокировать Карту в Личном кабинете.

7.3. Для замены поврежденной Карты, Клиент приобретает у Общества новую Карту и оформляет все необходимые документы для получения Карты.

7.4. При наличии ПИН-кода на Карте Клиента Общество не несет ответственность за нелегитимное проведение операций по данной Карте.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБЩЕСТВО**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **КЛИЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 4

к договору на оказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

***На фирменном бланке организации***

**Д О В Е Р Е Н Н О С Т Ь №\_\_\_\_\_\_**

***г. Якутск «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.***

Настоящей доверенностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование организации)* (ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_, юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в лице *Руководителя* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(ФИО Руководителя)*, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, уполномочивает**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(ФИО доверенного лица)*, предъявителя паспорта гражданина РФ серии \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.,

представлять интересы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование организации)*,

для чего **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(ФИО доверенного лица)* предоставлено право пополнять/списывать средства на пластиковые карты, получать у АО «Саханефтегазсбыт» детальные отчеты, копии заправочных ведомостей, УПД / счета-фактуры, акты оказанных услуг, подписывать УПД / акты оказанных услуг от имени организации.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия и действительна по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подпись лица, получившего доверенность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удостоверяем.

(подпись)

*Руководитель* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 5

к договору на оказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЛИТРОВАЯ ЗАПРАВОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ  АЗС № \_\_\_\_\_\_\_ Филиала «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нефтебаза» АО «Саханефтегазсбыт»  Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Вид нефтепродукта (на каждый вид нефтепродукта ведется отдельная ведомость) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | №№  п/п | Дата | Ф.И.О.  получателя | № и дата доверенности, действующей на дату отпуска | Приход, л | Отпущено, л | | Остаток, л | Подпись получателя по доверенности | | Цифрами | Прописью | | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  | | … |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | Итого |  |  |  |  |  |  |  |   Старший оператор АЗС № \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) Ф.И.О.  Бухгалтер АЗС Филиала «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нефтебаза» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) Ф.И.О.  М.П. |

Приложение № 6

к договору на оказание услуг по отпуску нефтепродуктов через АЗС

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Генеральному директору**

**АО «Саханефтегазсбыт»**

**Лебедеву В.Н.**

**Письмо-заверение об обстоятельствах**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование юридического лица)

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в связи с намерением заключить договор купли-продажи (поставки) нефтепродуктов с АО «Саханефтегазсбыт», настоящим предоставляет нижеследующие заверения об обстоятельствах, которые имеют для АО «Саханефтегазсбыт» существенное значение.

При недостоверности данных заверений об обстоятельствах, а, равно как и неполных сведений, содержащихся в настоящем письме, ответственность по смыслу статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации несет в полном объеме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование юридического лица)

как сторона, предоставившая заведомо недостоверные и/или неполные заверения об обстоятельствах, и, соответственно, исходившая из того, что АО «Саханефтегазсбыт» будет полагаться на них.

Настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в порядке статьи 431.2

(наименование юридического лица)

Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет, что при заключении договора не преследует цель обхода регламентированных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-Ф3 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» конкурсных процедур.

Последующая ссылка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на наличие

(наименование юридического лица)

обстоятельств, в отношении которых даны настоящие заверения, не являются безусловным основанием для отказа в оплате АО «Саханефтегазсбыт» суммы задолженности.

Подписывая настоящее письмо, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица)

признает, что в случае наступления ответственности по смыслу статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, оно несёт ответственность перед АО «Саханефтегазсбыт» по обязательствам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, возникшим вследствие заключения договора.

(наименование юридического лица)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)